

# 予約システムが 新しくなります

令和2年1月6日（月）の診察より、

**オンライン予約・電話予約（自動応答）**

をご利用いただけます。（初診・再診とも）

この新システムにより、早朝からお並びいただく  
ご不便がなくなります。

来院されましたら、カウンターにて

- ・ **健康保険証（当月初診・初診）**
- ・ **受給者証（当月初診・初診）**
- ・ **診察券（再来）** をご提示ください。



**オンライン予約**・**電話予約**の開始は、

**午前診察**は当日の**8:00~**

**午後診察**は当日の**14:00~**

**オンライン予約**の方は、2タイプの

**呼出サービス**をご利用いただけます。



**アプリ**・ **メール**

**電話予約**の方は、**ご希望の電話番号**への呼出

を設定していただけます。



**直接受付**の方は、**午前診察**は当日**8:30~**

**午後診察**は当日**14:30~**

カウンターで**受付番号券**をお受け取りください。

はなまる  **クリニック**

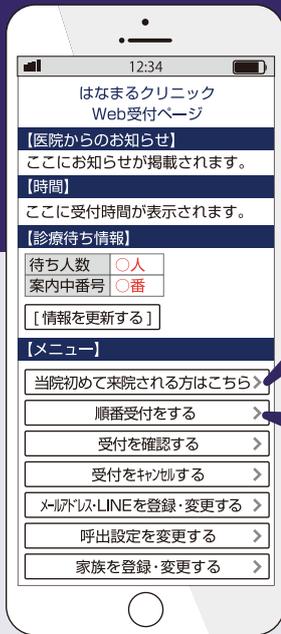
# ★ 順番受付システムのご案内 ★

## 2020年1月より予約システムが変更になります

順番受付のインターネット・専用電話の開始時間が8:00～に変更になります(午後は14:00～)

### 携帯・パソコン・スマホから順番受付ができます。

#### Web



#### Web受付ページ

QRコードもしくはURLから順番受付  
できます。

<https://hanamaru-clinic.mdja.jp>

LINEお知らせ がご利用いただけます

#### クリニックページ

<https://hanamaru-clinic.jp/>



#### 初診の方

初診の方は **当院初めて来院される方はこちら** から、  
必要事項を入力すれば受付可能です。

#### 再診の方

- ①メニューから **順番受付をする** を選択してください。
- ②認証画面で「診察券番号」と「お誕生日の4ケタ」を  
入力し、**認証する** を押してください。
- ③受付した方のお名前が間違っていないか確認して  
ください。(同時に6人まで受付可能です。)
- ④受付完了しました。と表示されたら完了です。

#### 自動電話

専用電話で順番受付をご利用いただけます

# 050-5533-3749

音声ガイダンスに沿って、ご希望の番号を押してください。

「こちらは はなまるクリニックです」と音声ガイダンスが流れます。

**1** 初めて来院される方は **0**、受付の方は **1**、  
確認・取消は **2** を押します。

**2** 同時に受付される人数を選びます。

**3** 診察券番号を入力します。例) 123456 ⇒ 123456#

**4** 誕生日を入力します。例) 6/30 ⇒ 0630#

**5** **受付完了** です。

ご案内の順番が近づいたことをご希望の電話番号に  
「呼出」することができます。

#### ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツと音がする時)は、手順①の段階で  
数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「\*」が「トーンボタン」になっております。

詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。



#### ▼ ご注意ください ▼

★この受付システムは、来院される皆様の待ち時間短縮の為に導入しております。できるだけ順番通りにご来院  
いただき、システムの円滑な運営にご協力をお願いいたします。

★受付をされていても、お呼出時に不在の場合はしばらくお待ち頂くことがございます。

★待ち時間はあくまで目安であり、都合により遅れることがあります  
ことをご理解ください。

★診察終了時刻を過ぎて、お名前をお呼びしても来院されていない  
場合は、診察致しかねます。あらかじめご了承くださいませ。



はなまる  クリニック

# 「LINE」で診察呼び出し・お知らせが受け取れます！

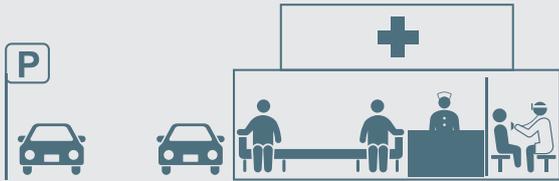
LINE 公式アカウント



「友だち追加」のQRコードで！



読み込んで必要情報を登録するだけ！



## 登録方法 ※LINEアプリをインストールしている端末からしかID登録ができません。

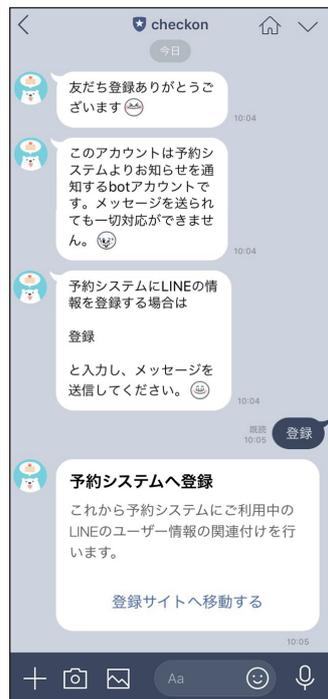
### 手順 1

「友だち追加」の「QRコード」から上記QRコードを読み取って、友だち追加してください。



### 手順 2

checkonアカウントに「登録」というメッセージを送信してください。別サイトへ移動します。



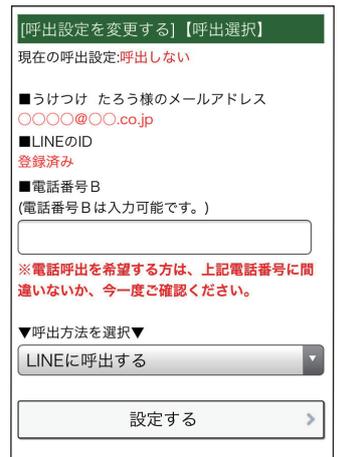
### 手順 3

移動先で必要情報を登録してください。



### 手順 4

次回Web予約・受付時、お知らせ・呼出選択で「LINE」が出現し、ご利用可能となります。



順番、時間が近づいたらLINEからメッセージが配信されます。

## ご注意ください

※「checkon」アカウントは現在、「お知らせ・呼出」送信専用アカウント(botアカウント)となっております。クリニック・医院への質問等はお受けできませんので、ご了承ください。

※ブロックまたは通知オフにされていると、お知らせ・呼出が受け取れなくなります。

※通信状態によってはメッセージをリアルタイムで受信できない場合がございます。